

大学生到底该掌握什么？

—— 圆梦小车售后服务的困惑

自“圆梦小车 DIY 套件”问世以来，承蒙大家厚爱，十分感激！

但频繁的售后服务也让我倍感压力，如果量大了我该如何应对？

不是不想承担售后服务的责任，如果确实是产品的问题，我十分高兴，因为那样可以逐步完善之，售后服务将逐渐减少，产品还将逐步提高。

问题是：现在服务的内容实在让我郁闷！

几乎所有解答的问题都是报价文件中、淘宝产品介绍里、产品所附的 CD 中详细说明的。

不知道是我的表述能力有问题？还是阅读的人理解能力使然？

但我感觉都不是！而是没有阅读习惯。

因为在交流中，我发现多数没有阅读资料，或是大概浏览一下，就仓促动手，自然问题多多，此时的第一反应就是问！

不错，学习是要不耻下问，否则“学问”从何而来？

但要注意，“学问”二字还有“学”字，“学”乃阅读、听讲等，其中阅读尤为重要，因为可以按照学习者的理解能力、思考习惯去做，不必受制于传授者。

所以，自古以来书籍就是人类最大的精神宝库，否则，四大发明也没有那么高的地位！

互联网最大的贡献也是将人们的阅读能力延伸，消除了时空的障碍。

有的同学说，自己看多麻烦，现在通讯如此发达，还是问一下方便。

可你考虑过没有，在这种方便过程中，你失去了提高阅读能力的机会。

仔细想一下：买小车套件为了什么？如果只是为了得到一辆小车，那又何苦买散件呢？成品不是更好？

我费尽心思写了“致小车用户——方法篇”、“致大一大二学生的一封信”，就是想让购买者知道该如何用之学习。为了引起注意，将它们放在了资料盘的根目录下，还在淘宝的产品介绍中不断提示下载链接，可似乎收效甚微。

按照目前流行的观念，我是“狗拿耗子，多管闲事”，人家买东西，你管人家怎么用？只要能卖出去就行。

但这有违产品的宗旨，也违背了我做此事的初衷，所以还是要对小车的主要客户——大学生说几句：

第一：要学会阅读，特别是如今资料“泛滥”的情况下，学会快速的检索出有用的信息十分重要。

因为小车是购买的，你有明确的询问对象，而且挟着“上帝”的身份，所以可以毫无顾忌的去问。

到工作中你将如何？问你的老板？因为是他布置的任务，可行吗？

何况多数情况下，你并没有明确的意向，只是谋生的需要迫使你去搜寻，从浩瀚的信息中汲取营养，积累知识，才能抓住机遇，否则你将一事无成。

第二：要学会提问，否则将自毁前程。

此话也许有些重，但你们很快将步入社会，树立良好的形象十分重要，尤其是在你所工作的圈子中树立良好的技术形象，对你的职业生涯发展极为重要。

不要认为是遥不可及的人，就可以无所顾忌，现在人的流动性极大，且通讯发达。曾经有人统计过，不超过6人就会环回到你自己，通常只有3人。

而在技术上最容易诋毁自己形象的就是问一些“低级”问题！换位思考一下，你会如何看待这样问你的人？

所以，在问之前一定要做“功课”，如果问在点子上将会大大提高你的形象，也许还能交到“高手”做朋友，你将步入良性循环。人以群分，物以类聚。

而做“功课”主要是阅读，要能找到需要的资料，又回到了第一点。

此外，在服务中还遇到这样一种普遍的现象：

拿到东西先急于看出些眉目，想当然的就做了，结果遇到“自己认为是问题”的“问题”，接着就问我为何为何……

我问他为什么不看完资料再动手？回答让我无语：我想先看看小车是否能动，之后再慢慢研究。

我就想，如果你们都是持这种做事思维走上工作岗位，按这种模式去操作设备，试验新器件，估计不是被炒“鱿鱼”，就是把老板搞破产。

之所以推小车 DIY 套件，主要是为了给你们一个锻炼的机会，模拟一下工作该如何做；从一贯的老师出题你解题，转变为自己出题自己解题。

未来老板不会告诉你：你去做 xx 项目，需要解决 xx 问题，涉及 xx 知识，查阅 xx 书籍，问 xx 人…… 你认为会吗？！

至于小车本身毫无价值！有人和我探讨小车的技术水平如何如何？只能说是没有抓住此事的核心！

而技术上，我觉得大学生不必过于在意内容；是要和时代接轨，因为新的技术蕴涵着新的思维方式，但不必追新，特别是追流行；因为你未来的工作未必能用上，在嵌入式领域尤其如此，并非先进、流行就好，适用才是最根本的。

我以为：大学生真正要掌握的是快速学习新知识的能力。具体而言，就是查阅技术资料的能力。如果你能在短时间内通过阅读咨询，将一个从未接触过的器件、设备用起来，我想工作不会发愁。

从目前情况看，你们真应该把小车套件作为一种特殊的考试，检测一下自己大学四年到底有何长进！

何时多数相关专业的大学生能在一周内，不借助外力将小车搞定，大学教改就算成功了。

上述言辞，或许对以往的小车用户有所冒犯，请见谅，我是真心希望你们能从中有所收获，忠言逆耳啊！

最后，摘录一段杜威《明日之学校》中的一段话作为结尾：

我们所希望的是让学生养成一种能把他们所获得的有限知识和生活的各种活动联系起来的习惯，并获得把有限的人类活动领域与这种活动要取得成功必须依赖的各种科学原理结合起来的能力。（摘自人民教育出版社《学校与社会 明日之学校》一书 P338）

2008 年 3 月 6 日星期四

参考资料：

《学校与社会 明日之学校》 约翰·杜威（美）著 人民教育出版社 ISBN 7107174614